

### Il cliente

Il Cliente è colui che effettua l'ordine per l'acquisto della merce sul sito [store.iltempiodellabrezza.com](http://store.iltempiodellabrezza.com). Il Cliente può essere un' azienda o un privato anche se appartenente ad uno Stato diverso da quello Italiano. L'acquisto è vietato ai minori di 18 anni.

### Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi sono in euro e iva inclusa e non possono essere modificati.

I pagamenti possono essere effettuati tramite i seguenti sistemi:

- Pagamento in sede: previo appuntamento e conclusione dell'ordine online. Tale pagamento non prevede nessun sovrapprezzo.
- [PayPal](#) : gli utenti affiliati al circuito PayPal possono effettuare in maniera semplice e veloce il loro pagamento ottenendo l'immediata conferma dello stesso. Tale pagamento è soggetto ad un lieve sovrapprezzo.
- Bonifico Bancario: dopo la conclusione dell'ordine online verrà comunicato a mezzo mail il codice iban su cui effettuare il bonifico. La merce verrà spedita appena l'importo del bonifico sarà accreditato (mediamente dai 2 ai 5 giorni lavorativi).

### Tempi e modalità di spedizione

Il tempo di evasione dell'ordine è subordinato alla disponibilità della merce, onde evitare problemi e incomprensioni prima di procedere all'acquisto vi preghiamo di contattarci all'indirizzo [store@iltempiodellabrezza.com](mailto:store@iltempiodellabrezza.com) per richiederci una stima dei tempi.

- lo store non fornisce informazione alcuna riguardo alla disponibilità dei prodotti
- molti prodotti sono sempre presenti presso il nostro deposito
- tutti i prodotti presenti nello store sono per noi velocemente approvvigionabili (nel giro di 2-3 giorni lavorativi)

Il Cliente sceglie la modalità di spedizione tra quelle messe a disposizione dalla procedura automatica.

I costi di spedizione sono a carico del Cliente.

La consegna dei Prodotti è subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del relativo prezzo con il mezzo scelto tra quelli messi a disposizione.

I costi della spedizione possono essere subordinati al peso della spedizione.

Il Cliente può anche optare per il ritiro del prodotto presso la nostra sede (previo appuntamento). In questo caso è possibile:

- il pagamento in contanti che non prevede alcun sovrapprezzo.
- il pagamento tramite Bonifico Bancario (i dati verranno comunicati via mail)
- il pagamento PayPal (tramite procedura di acquisto) che prevede un lieve sovrapprezzo per i costi di gestione

## Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 commi 4-8 del **D.Lgs. 22 maggio 1999, n.185**, il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto di 10gg lavorativi, di una comunicazione scritta all'indirizzo

geografico della sede del fornitore mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Le spese relative restituzione del bene al mittente sono a carico dell'acquirente.

Il Tempio della Bellezza verificata l'integrità e il mancato utilizzo della merce resa e provvederà a restituire il prezzo del prodotto pagato (escluse le spese di spedizione).

E' necessario inviare insieme al materiale reso le informazioni l'accredito dello storno.

### **La garanzia**

La garanzia segue la normativa italiana vigente.

Qualora il prodotto acquistato sia non funzionante entro la prima settimana dall'acquisto. Il cliente provvederà a comunicarlo a il Tempio della Bellezza che si occuperà del ritiro della merce e della consegna del nuovo prodotto funzionante.

Trascorsa 1 settimana dalla ricezione della merce, il cliente restituirà la merce a sue spese. Il Tempio della Bellezza provvederà a far aggiustare il materiale difettoso alla casa di produzione e invierà al cliente il prodotto riparato e restituito solo dopo il pagamento attraverso bonifico bancario delle spese di spedizione per il rinvio della merce preventivamente comunicate via email.

### **Conclusione degli Ordini**

L'ordine si ritiene concluso all'atto della ricezione da parte del Cliente della merce ordinata.